



# Algemene voorwaarden

## 1. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

- 1.1 Deze voorwaarden zijn met uitsluiting van enige andere algemene voorwaarden, van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en leveringen met betrekking tot Studio Zwaan Kleef Aan verkochte en/of aangeboden producten.
- 1.2 De overeenkomst voor een op maat gemaakte order, de aanvaarding van een offerte of het plaatsen van een bestelling houdt in dat u de toepasselijkheid van deze voorwaarden accepteert.

## 2 Definities

- 2.1 In deze algemene voorwaarden worden de volgende definities gebruikt:
  - a. de ontwerpers, genaamd Studio Zwaan Kleef Aan die producten verkoopt;
  - b. koper, de tegenpartij van Studio Zwaan Kleef Aan;
  - c. consument, de koper die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf;
  - d. consumentenkoop, de verkoop tussen Studio Zwaan Kleef Aan en consumenten;
  - e. verkoop op afstand, de consumentenkoop waarbij de overeenkomst via internet, telefoon, fax of e-mail worden gesloten;

## 3 Identiteit van Studio Zwaan Kleef Aan

Studio Zwaan Kleef Aan  
Kastanjelaan 20  
6828 GL Arnhem (Nederland)  
Info@studiozwaankleefaan.nl  
KvK (commerciële) nummer: 52434850  
BTW-nummer: 850443404B01  
Bank: NL 08 FVLB0226110850

## 4 Aanbiedingen en overeenkomsten

- 4.1 Het aanbod of de prijsstelling is vrijblijvend, tenzij het gaat om een aankoop van de consument, en is geldig voor de opgegeven termijn of zolang de voorraad strekt.
- 4.2 De prijzen van de gesloten overeenkomsten zijn exclusief BTW.
- 4.3 Tenzij Studio Zwaan Kleef Aan uitdrukkelijk anders aangeeft, worden overeenkomsten tussen Studio Zwaan Kleef Aan en de afnemer vastgesteld door een schriftelijke bevestiging van Studio Zwaan Kleef Aan, waaronder een bevestiging per e-mail. Een automatisch elektronisch gegenereerde ontvangst geldt niet als dergelijke bevestiging. Studio Zwaan Kleef Aan behoudt het recht om een bestelling te weigeren.
- 4.4 Studio Zwaan Kleef Aan is bevoegd van derden gebruik te maken bij de uitvoering van de overeenkomst. Alle rechten en aanspraken, zoals gedefinieerd door deze voorwaarden en in eventuele nadere overeenkomsten die zijn bedongen ten behoeve van Studio Zwaan Kleef Aan, gelden ook voor rekening van de ontwerper van de tussenpersonen en andere derden.

## 5 Prijs Wijzigingen

- 5.1 Indien na het sluiten van de overeenkomst de prijzen van grondstoffen, lonen, invoerrechten, belastingen of andere externe kosten (al dan niet als gevolg van valutaschommelingen) verhogen, is Studio Zwaan Kleef Aan het recht om de koopprijs aan te passen aan de stijging van de kosten.



5.2 Studio Zwaan Kleef Aan zal de koper zo spoedig mogelijk berichten van dergelijke omstandigheden, waarna de koper het recht heeft de overeenkomst te ontbinden, tenzij bepaald is dat de levering plaatsvindt na meer dan 3 (drie) maanden na de verkoop en/of de hoogte het gevolg is van een wettelijke verhoging.

## **6 Levering**

- 6.1 Opgegeven (leverings) tijden gelden niet als fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen. Wanneer een termijn wordt overschreden, moet de koper ook een schriftelijke ingebrekestelling van Studio Zwaan Kleef Aan zenden.
- 6.2 Pas wanneer Studio Zwaan Kleef Aan de volledige gegevens van de koper heeft voor de uitvoering van de overeenkomst, en/of als (gedeeltelijke) vooruitbetaling is bedongen, begint de levertijd pas te lopen voor Studio Zwaan Kleef.
- 6.3 Levering aan niet-consumenten vindt plaats op het moment dat de producten de opslag van Studio Zwaan Kleef Aan hebben verlaten. Levering aan consumenten vindt plaats op het door de koper verstrekt adres op het moment van sluiten van de overeenkomst, aflevering wegens afwezigheid bij het postkantoor of afwezigheid van de door de koper aangegeven bureaus / derde inbegrepen. Het risico van de producten is voor de koper wanneer is afgeleverd.
- 6.4 Indien de koper een levering Studio Zwaan Kleef Aan weigert dan heeft Zwaan Kleef Aan het recht om de koper dit in rekening brengen voor de daaruit voortvloeiende kosten. Daarnaast heeft Studio Zwaan Kleef Aan in dat geval het recht om de overeenkomst te ontbinden, onverminderd het recht op volledige schadevergoeding.
- 6.5 Al onze pakketten worden door Post NL geleverd, verzendkosten voor producten versturen binnen Nederland of naar het buitenland zijn voor rekening van de koper.
- 6.6 De levering van pakketten buiten de Europese Unie kunnen worden belast met de inklaringskosten door de douane van het land van bestemming. Studio Zwaan Kleef Aan heeft geen invloed op deze kosten en deze kosten zijn voor rekening van de koper.

## **7 Eigendomsvoorbehoud**

- 7.1 Alle geleverde producten blijven eigendom van Studio Zwaan Kleef Aan totdat de koper aan al zijn verplichtingen uit de overeenkomst jegens Studio Zwaan Kleef Aan heeft voldaan.
- 7.2 Indien de koper handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf (niet-consument), dan geldt het volgende:
- a. een koper zal alleen worden toegestaan om deze producten, door te verkopen, die zijn beveiligd door middel van deze clausule en eigendom blijven van Studio Zwaan Kleef Aan, en alleen in het kader van de normale uitoefening van zijn bedrijf;
  - b. dat als de koper niet aan zijn verplichtingen als vermeld in de overeenkomst met Studio Zwaan Kleef Aan voldoet, of indien gegronde vrees bestaat bij Studio Zwaan Kleef Aan dat koper niet aan zijn verplichtingen kan of zal voldoen, heeft Studio Zwaan Kleef Aan het recht om de producten terug te vorderen van koper of derden, die de producten in bewaring hebben voor de koper. In dat geval moet de koper samenwerken.



## **8 Ontbinding en Retour**

- 8.1 De bestellingen mogen alleen worden gewijzigd of geannuleerd met toestemming van Studio Zwaan Kleef Aan. Als Studio Zwaan Kleef Aan reeds gemaakte kosten of kosten heeft als gevolg van de wijzigingen en/of annulering, heeft Studio Zwaan Kleef Aan het recht om deze kosten aan de koper in rekening brengen.
- 8.2 In het geval van verkoop op afstand, heeft de koper het recht om de verkoop schriftelijk zonder opgave van redenen binnen zeven werkdagen te ontbinden na de datum waarop het product werd ontvangen. Indien de verkoopprijs reeds is betaald, zal het zo spoedig mogelijk worden terugbetaald, doch uiterlijk binnen dertig dagen na de ontbinding van de verkoop, tenzij het vermoeden bestaat dat de geretourneerde producten zijn geopend, gebruikt of beschadigd zijn door de schuld van de koper .
- 8.3 Art 8.2 is niet van toepassing op de verkoop op afstand van:
- a. producten die prijsgebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt waarop Studio Zwaan Kleef Aan geen invloed heeft;
  - b. producten:
    - 1) die worden opgesteld in overeenstemming met de specificaties van de koper;
    - 2) duidelijk van persoonlijke aard / gepersonaliseerde aard zijn;
    - 3) door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
    - 4) bederven of verouderen;
  - c. diensten die met instemming van de koper zijn uitgevoerd voordat de termijn van zeven werkdagen is verstreken hebben uitgevoerd.
- 8.4 Terugsturen van geleverde producten is alleen mogelijk na schriftelijke toestemming van Studio Zwaan Kleef Aan waarbij Studio Zwaan Kleef Aan het recht heeft om instructies met betrekking tot de wijze van verzending te geven. De directe kosten van retourzendingen van producten komen in het kader van dit artikel voor rekening van de koper, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

## **9 Betaling**

- 9.1 Studio Zwaan Kleef Aan is te allen tijde gerechtigd om (gedeeltelijke) vooruitbetaling of onder rembours te eisen.
- 9.2 Indien de levering geschiedt op rekening dient betaling van het factuurbedrag te geschieden binnen 14 dagen, zonder dat de koper recht op korting of verrekening te ontvangen.
- 9.3 Indien na het verstrijken van de betalingstermijn Studio Zwaan Kleef Aan niet (volledige) betaling heeft ontvangen is de koper in verzuim en is aan Studio Zwaan Kleef Aan een rente verschuldigd gelijk aan de wettelijke rente, zoals dit geldt voor de consument of zakelijke transacties, afhankelijk van de aard van de koper. Alle kosten die door Studio Zwaan Kleef Aan, zoals rechtszaken en gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, inclusief de kosten van juridische bijstand, deurwaarders en incassobureaus, gemaakt in verband met de te late betaling van de koper, zijn voor rekening van de koper. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op ten minste 10% van het factuurbedrag met een minimum van € 150, - exclusief BTW.
- 9.4 Betalingen kunnen alleen worden gemaakt door het gebruik van een bankoverschrijving, iDeal, PayPal of creditcard. Contante betalingen kunnen alleen worden verricht na schriftelijke toestemming van Studio Zwaan Kleef Aan.



## **10 Opschorting en ontbinding bevoegdheden**

- 10.1 In aanvulling op het bepaalde in het geval van overmacht (artikel 14) en in de gevallen van artikel 6 is beschreven, is Studio Zwaan Kleef Aan bevoegd om nakoming van haar verplichtingen (gedeeltelijk) op te schorten uit hoofde van alle bestaande overeenkomsten tussen de partijen, of de overeenkomsten (geheel of gedeeltelijk) te ontbinden zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst:
- a. indien de koper in verzuim is of wanneer Studio Zwaan Kleef Aan een goede reden te vreezen heeft dat koper niet of niet volledig of niet tijdig aan zijn verplichtingen voldoet;
  - b. in het geval van liquidatie, (aanvraag van) surseance van betaling, faillissement, schulden, schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de koper niet langer vrijelijk kan beschikken over zijn vermogen;
  - c. indien zich omstandigheden voordoen waardoor nakoming van de overeenkomst onmogelijk of ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst redelijkerwijs niet kan worden verlangd van Studio Zwaan Kleef Aan.
- 10.2 De in 10.1 genoemde gevallen maken het mogelijk voor Studio Zwaan Kleef Aan eventuele verplichtingen van de koper onmiddellijk opeisbaar te maken, en Studio Zwaan Kleef Aan zal niet aangesproken worden voor enige schadevergoeding. Dit laatste geldt niet indien de ontbinding van de overeenkomst een gevolg van omstandigheden die niet te wijten is aan de koper.
- 10.3 Wanneer de koper nalaat het verschuldigde bedrag voor de bestelde producten te voldoen is Studio Zwaan Kleef Aan gerechtigd na 21 dagen de overeenkomst te ontbinden.

## **11 Garanties en advertenties**

- 11.1 De door Studio Zwaan Kleef Aan geleverde producten zijn gemaakt met de grootst mogelijke zorg en voldoen aan de normale eisen en normen die op het moment van levering redelijkerwijs kan worden gemaakt en waarvoor zij bij normaal gebruik zijn bestemd.
- 11.2 De koper is verplicht de producten onmiddellijk na ontvangst te inspecteren. In geval van defecten dient de koper dit binnen 10 dagen aan Studio Zwaan Kleef Aan te melden - schriftelijk en gemotiveerd.
- 11.3 Als bewezen wordt dat een product niet voldoet aan de overeenkomst en de klacht is tijdig ingediend, dan heeft Studio Zwaan Kleef Aan de keuze om ofwel vervanging van het product, of het herstel van het product te garanderen of om de factuurprijs plus verzendkosten terug te betalen.
- 11.4 Alle gegevens, modellen en afbeeldingen van kleuren, materialen, maten en afwerkingen zijn indicatief. Afwijkingen hierin vormen geen redenen voor afwijzing, reductie, ontbinding van de overeenkomst of schadevergoeding, indien deze afwijkingen van geringe betekenis zijn.

## **12 Intellectuele eigendomsrechten**

- 12.1 De koper erkent uitdrukkelijk dat alle rechten van intellectuele en / of industriële eigendom met betrekking tot de producten die hem ter beschikking van Studio Zwaan Kleef Aan, met inbegrip van producten, materialen en informatie (de schijn van) monsters, verpakkingen, etiketten, het ontwerp, de samenstelling en / of specificaties van monsters, producten en tussenproducten, alsmede technische en commerciële knowhow, modellen, mallen, ontwerpen en patronen, eigendom zijn van Studio Zwaan Kleef Aan, haar toeleveranciers of andere rechthebbenden.



12.2 Indien en voor zover Studio Zwaan Kleef Aan producten of verpakkingen fabriceert onder uitdrukkelijke instructies van de koper, zoals door de specificaties, ontwerpen, schetsen, modellen of ontwerpen door de koper geleverd, geeft de koper de garantie dat er geen schending is van de rechten van derden. De koper vrijwaart Studio Zwaan Kleef Aan voor aanspraken van derden en vergoedt alle kosten van Studio Zwaan Kleef Aan in verband met deze claims.

### **13 Aansprakelijkheid voor schade**

13.1 Studio Zwaan Kleef Aan is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt:

- a. door oneigenlijk gebruik van het geleverde product of door het gebruik voor een ander doel dan waarvoor het aangewezen, gemeten door objectieve criteria is het doel;
- b. omdat Studio Zwaan Kleef Aan heeft gehandeld op basis van informatie en/of instemming van de koper, die onjuiste en/of onvolledige bleek te zijn;
- c. door derden die zijn ingeschakeld op verzoek of met instemming van de koper bij de uitvoering van de overeenkomst;
- d. van materialen of diensten die door derden op verzoek of met instemming van de koper zijn ingeschakeld, of
- e. door misverstanden, verminkingen, vertragingen of niet behoorlijk overkomen van bestellingen en mededelingen ten gevolge van het gebruik van het internet of enige andere vorm van (elektronische) communicatie.

13.2 Alleen direct aan Studio Zwaan Kleef Aan verwijtbare schade komt voor vergoeding in aanmerking. Aansprakelijkheid voor indirecte schade is niet beperkt tot gevolgschade, maar ook gederfde winst, verminkte of vergane gegevens of materialen zijn uitgesloten. In het geval van consumentenkoop strekt deze beperking niet verder dan die op grond van artikel 7:24 paragraaf 2 BW is toegestaan.

13.3 Voor zover Studio Zwaan Kleef Aan aansprakelijk is voor vergoeding van schade dan is beperkt tot het maximum van het factuurbedrag die verwijst naar de (gedeeltelijke), op voorwaarde dat dit bedrag niet hoger is dan € 1.000, = en is in ieder geval beperkt tot het bedrag dat de verzekeraar aan Studio Zwaan Kleef Aan uitkeert.

13.4 De koper vrijwaart Studio Zwaan Kleef Aan voor aanspraken van derden die schade hebben geleden in verband met de uitvoering van de overeenkomst en de oorzaak van deze schade is te wijten aan de koper.

13.5 De genoemde beperkingen in de artikelen 13.1 t / m 13.4 zijn niet van toepassing indien:

- a. de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Studio Zwaan Kleef Aan;
- b. het productaansprakelijkheid betreft met betrekking tot een consument in de zin van Boek 6 Titel 3, paragraaf 3 van het BW.

### **14 Overmacht**

14.1 Indien Studio Zwaan Kleef Aan als gevolg van overmacht niet in staat is om de overeenkomst te voldoen, is hij gerechtigd haar verplichtingen op te schorten totdat de overmacht is beëindigd. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan kunnen beide partijen de overeenkomst ontbinden met betrekking tot de producten die worden getroffen door de overmacht, zonder enige verplichting tot schadevergoeding aan de andere partij. De koper is dan verplicht om te betalen voor de alsdan geleverde producten.

14.2 Onder overmacht wordt in deze voorwaarden verstaan onder, onder meer, in aanvulling op wat is opgenomen in de wet in jurisprudentie, alle van buiten komende oorzaken, voorzien



of niet voorzien, waarop Studio Zwaan Kleef Aan geen controle heeft, en waarvoor Studio Zwaan Kleef Aan niet in staat is haar verplichtingen na te komen.

## **15 Nederlands recht en jurisdictie**

- 15.1 Nederlands recht is van toepassing op deze overeenkomst, zelfs indien de uitvoering wordt gegeven aan een overeenkomst geheel of gedeeltelijk in het buitenland of indien de koper aldaar woonplaats. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
- 15.2 In het geval van een geschil, de rechter van de plaats waar Studio Zwaan Kleef Aan gevestigd is bevoegd, tenzij de wet anders voorschrijft. Onverminderd het recht aan Studio Zwaan Kleef Aan om het geschil volgens de wet bevoegde rechter voor te leggen. In het geval het een aankoop van een consument betreft geldt bevoegde rechter behorende bij de woonplaats van de koper.
- 15.3 Partijen zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij alle redelijke inspanningen om het geschil te beslechten onderling hebben gemaakt.

## **16 Overige voorzieningen**

- 16.1 De Nederlandse tekst van deze algemene voorwaarden is bepalend voor de interpretatie.
- 16.2 Wijzigingen en / of aanvullingen op deze voorwaarden zijn alleen geldig en van toepassing als ze schriftelijk zijn overeengekomen. Als Studio Zwaan Kleef Aan gebruik maakt van aanvullende voorwaarden en/of bepalingen die strijdig zijn met deze voorwaarden, dan hebben deze aanvullende voorwaarden geen invloed op de geldigheid en afdwingbaarheid van deze algemene voorwaarden.

## **17 Privacy**

- 17.1 Studio Zwaan Kleef Aan geeft geen persoonlijke gegevens van de koper aan derden zonder toestemming van de koper.

Arnhem, Studio Zwaan Kleef Aan, KvK: 52434850